

le burn out des médecins une épidémie ?

Docteur olivier Verriest
vice président du CDOM Nord
président de l'entraide ordinale Nord

Le Petit Journal

Le Petit Journal
CHACUN JOUR — 6 PAGES — 5 CENTIMES
Administration : 61, rue Lafayette

5 Centimes

SUPPLÉMENT ILLUSTRÉ

5 Centimes

ABONNEMENTS

Le Petit Journal Militaire, Maritime, Colonial.... 10 cent.
Le Petit Journal agricole, 5 cent. * La Mode du Petit Journal, 10 cent.
Le Petit Journal illustré de La Jeunesse.... 10 cent.
On s'abonne sans frais dans tous les bureaux de poste

SEINE ET SEINE-ET-OISE 2 fr. 3 fr. 50
DEPARTEMENTS..... 2 fr. 4 fr. »
ÉTRANGER..... 2 fr. 5 fr. »
Les manuscrits ne sont pas rendus

Dix-huitième année

DIMANCHE 7 AVRIL 1907

Numéro 855



UN FRANÇAIS ASSASSINÉ AU MAROC

Le docteur Mauchamp, médecin du dispensaire de Marakech, lapidé par les indigènes



UN FRANÇAIS ASSASSINÉ AU MAROC

Le docteur Mauchamp, médecin du dispensaire de Marakech, lapidé par les indigènes

LA PROBLEMATIQUE

3

❑ **Un corps médical globalement en bonne santé :**

- ❑ En termes d'incidences, pas plus de pathologies que la population générale et les autres professions à forte responsabilité.
- ❑ Un accès aux services de santé identique aux salariés.
- ❑ Un bon indice de satisfaction, avec « l'autonomie professionnelle » comme déterminant positif majeur.

❑ **Un rôle sociétal qui l'invite à préserver sa santé et son bien être au travail pour éviter de :**

- ❑ S'épuiser, être insatisfait, démoralisé, démotivé, ... se suicider.
- ❑ Mettre en danger la qualité et la sécurité des soins.
- ❑ Quitter le métier ou désertier les territoires.
- ❑ Nuire à l'image de marque de la profession.
- ❑ Perdre la confiance des patients

LA QUESTION

Quelle aide et accompagnement proposer aux médecins pour concilier exercice professionnel et projet de santé et de vie ?



Normatif, autoritaire et sanctionnant

La réalité

- Incidence des suicides des médecins en France 2,37 fois supérieure à celle de la population générale (2003. Y Léopold)
- Les chiffres de la CARMF
 - 2014 : 125 278 cotisants
 - 1794 ont perçu des IJ,
 - 529 sont en invalidité
 - 41,21 % des invalidités pour trouble psychiatrique ou addictif
 - 19,29 % des IJ pour le même motif

Syndrome d'épuisement professionnel

- Les facteurs déclenchants
 - Charge de travail
 - Exigences liées au travail (pression administrative, standardisation des pratiques ...)
 - Manque de contrôle de l'activité
 - Relation difficile avec les patients
 - Contentieux (SS, ordre...)
- tous les modes d'exercices sont exposés ainsi que toutes les spécialités (étude suisse et espagnole)

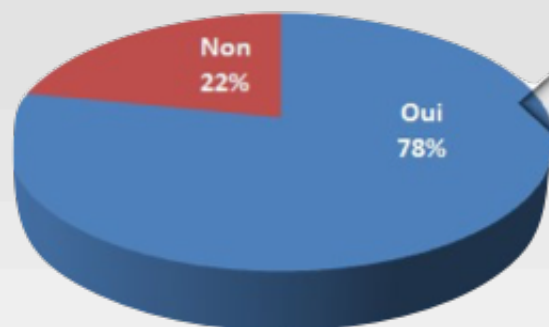
Syndrome d'épuisement professionnel

- Le drame : le suicide
 - 112 suicides en 2015
 - 15 % à 20 % des décès de médecins en activité avant 65 ans (versus 5,6 % dans la population générale)
- Marqueurs du risque suicidaire
 - Maladie
 - Addiction
 - Difficultés financières
 - Divorce
 - Problèmes juridiques

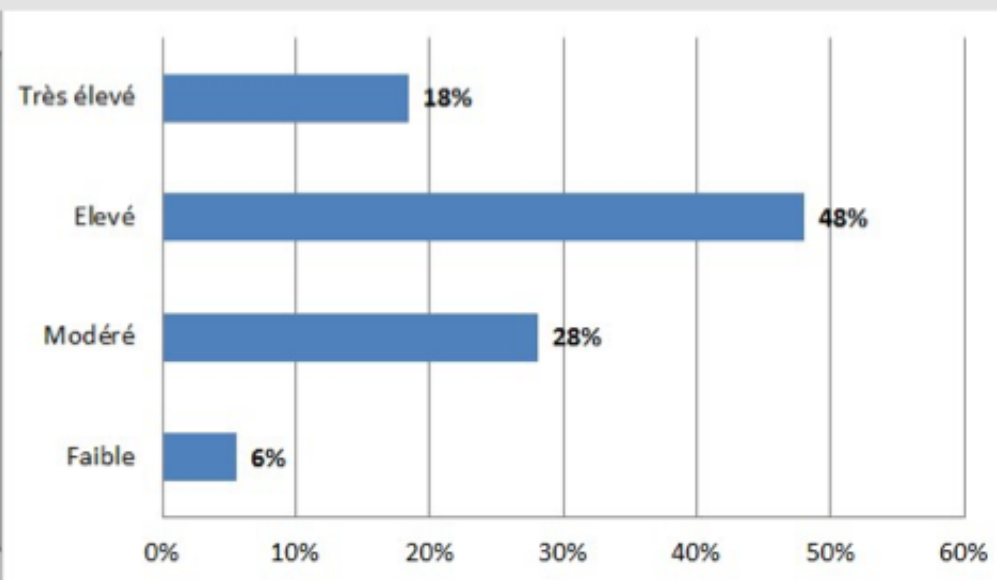
Près de 8 répondeurs sur 10 se sentent concernés

Question 1

A titre personnel, vous
sentez-vous concerné par
le risque de burn-out ?

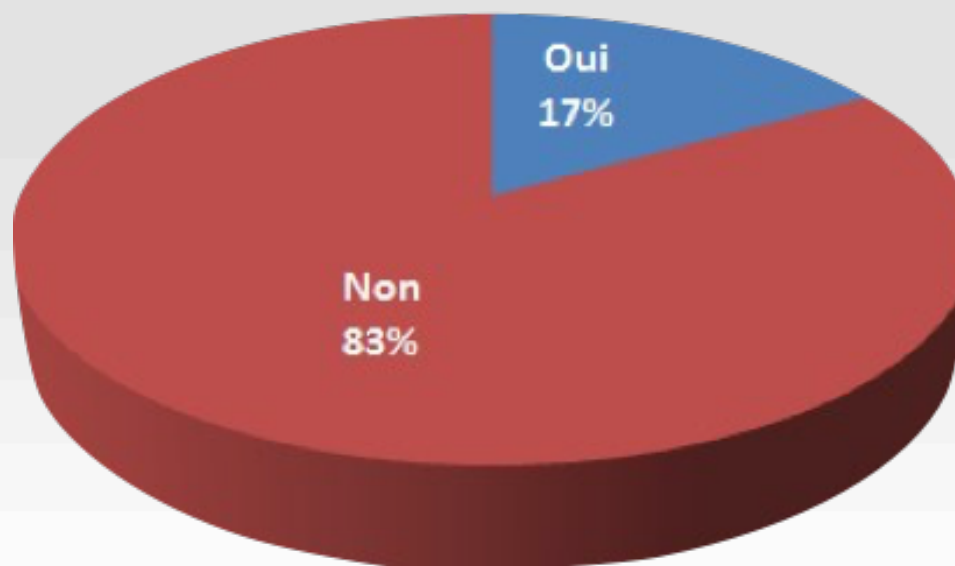


Si oui,
quelle est la
perception que
vous avez de
votre risque ?



Moins de 2 concernés sur 10
ont consulté pour ce motif

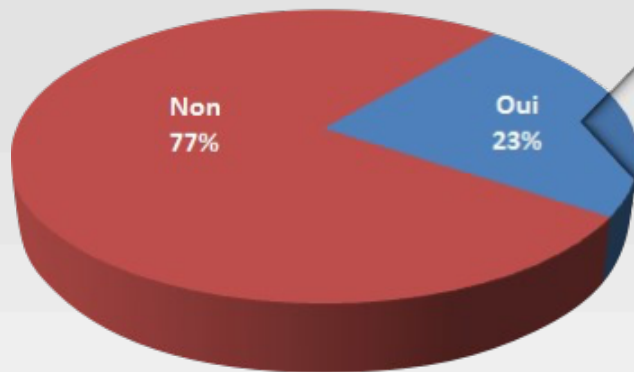
Question 3
Avez-vous consulté pour ce
problème ?



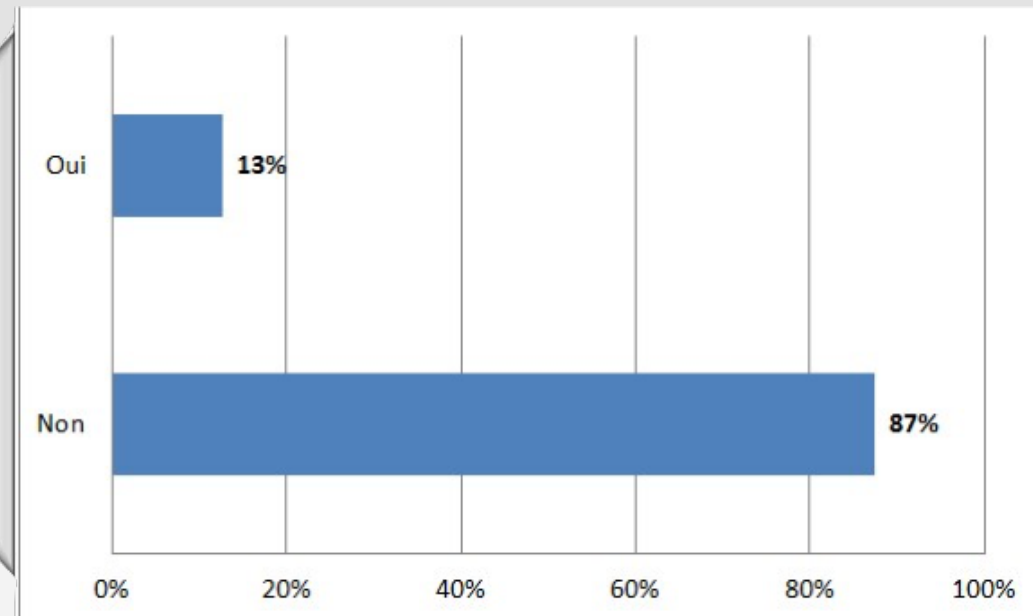
Près d'un concerné sur 4 a eu des pensées suicidaires

Question 5

Avez-vous déjà eu
des pensées suicidaires ?



Si oui, avez-vous déjà effectué une tentative de suicide ?



Corroboré par la thèse de L Simoens (07/2015) parlant de 26 % de oui

Personnalité du médecin

- Besoin d'avoir le sentiment d'être un bon médecin
- Sens de la responsabilité
- Peur de décevoir
- Implication majeure dans le travail
- Rôle de sauveur // rôle d'accompagnant
- L'apprentissage par la difficulté ou la souffrance

Conseil de l'Ordre

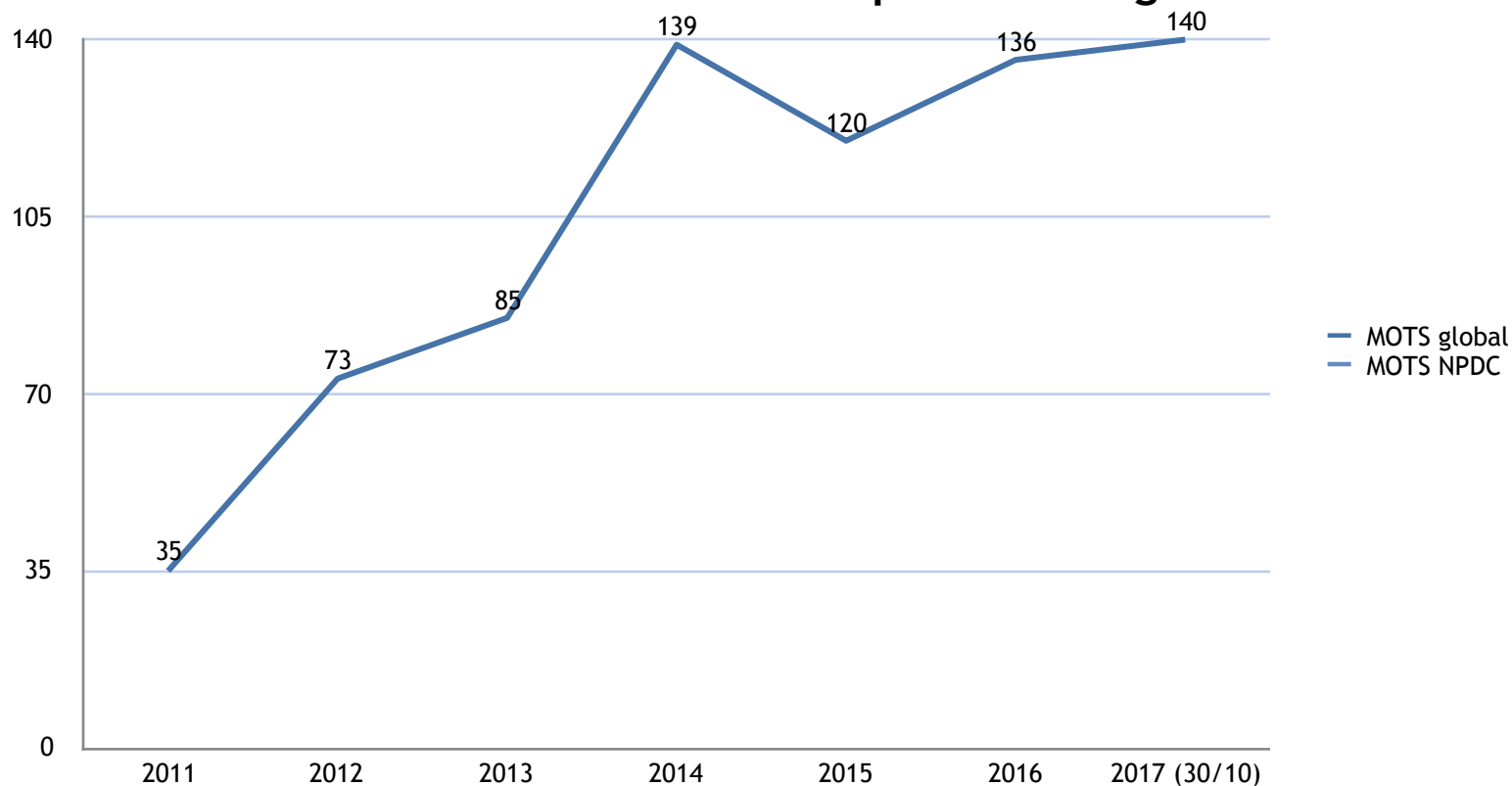
- L'Ordre est le seul organisme à avoir le listing complet des médecins
- Il existe un questionnaire issu du MBI sur le site du CDO accessible à tous les médecins du Nord
- La commission d'entraide et d'aide aux médecins en difficulté

MBI : Malasch burn out inventory



Activité de MOTS

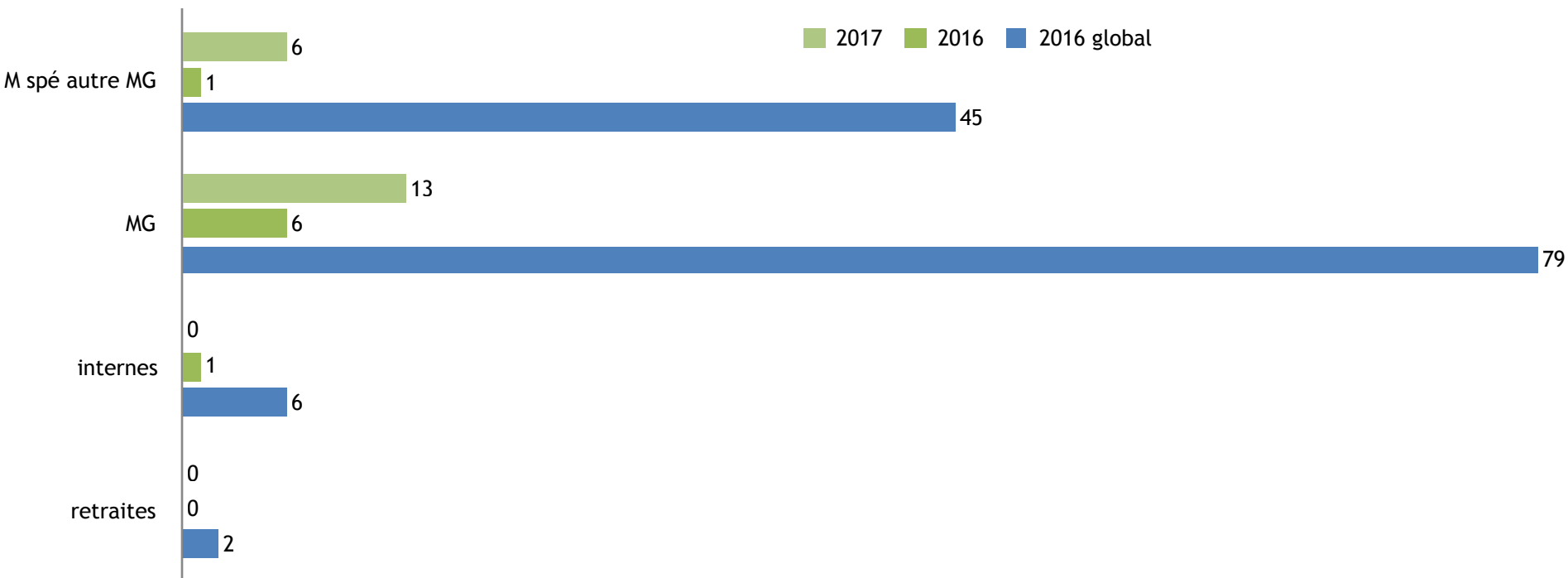
Nombre de nouveaux médecins pris en charge



NPDC : plus 4 suivis de 2016 poursuivis en 2017

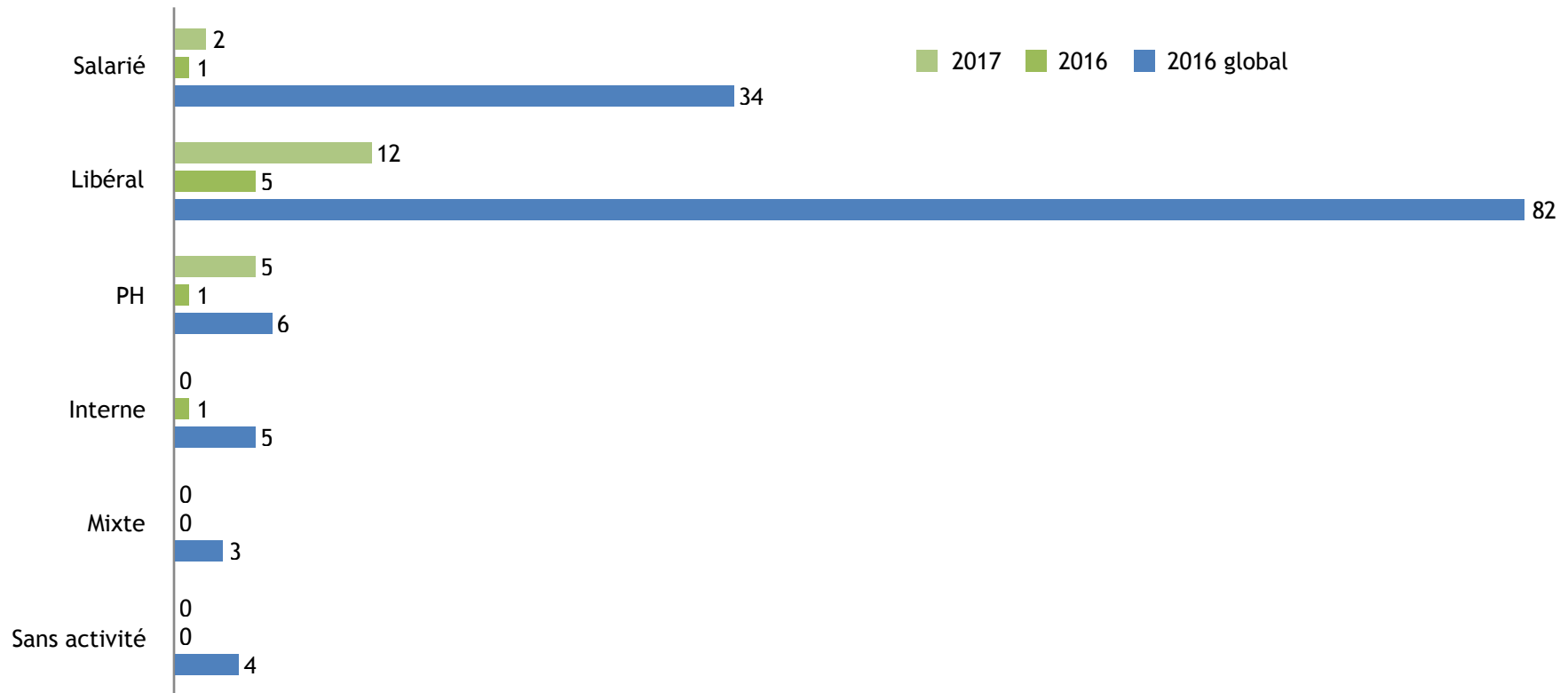
728 médecins pris en charge à ce jour

Type d'exercice professionnel des médecins pris en charge



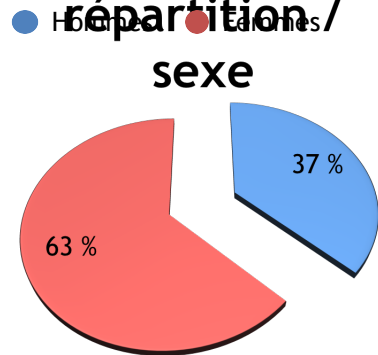
En 2017, dans le NPDC, 68% sont des généralistes

Statut professionnel des médecins pris en charge

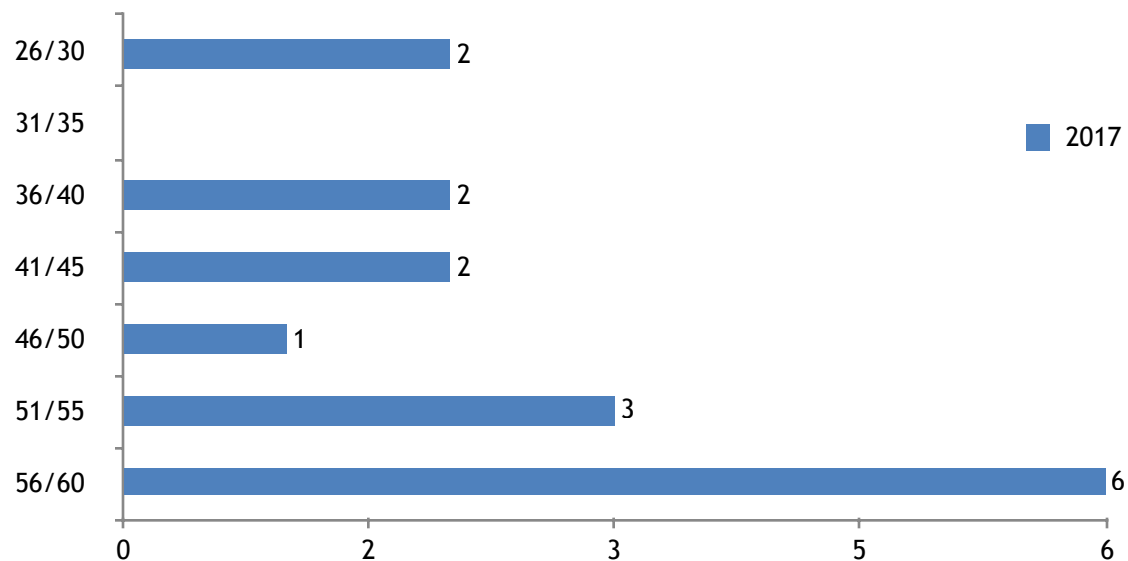


En 2017, dans le NPDC, 63% sont des médecins libéraux

NPDC 2017 : répartition / sexe



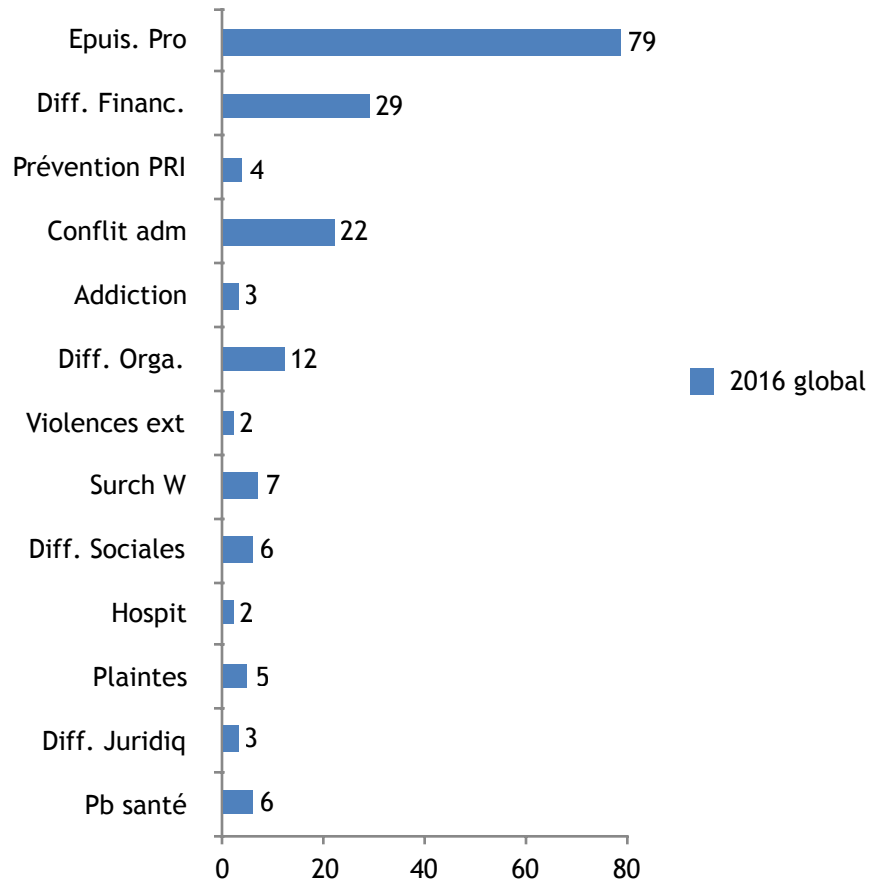
NPDC 2017 : répartition par âges



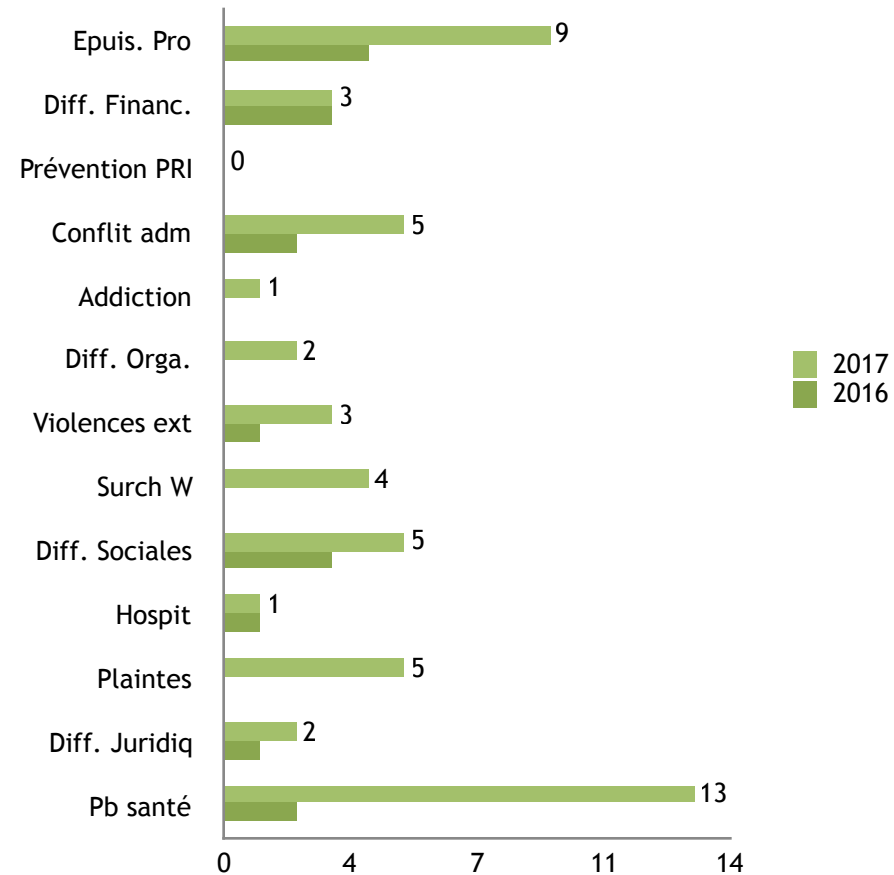
Les plus de 50 ans représentent 59% des appelants

Motifs d'appel à l'association

2016 global



NPDC



CAN'A PAS
L'AIR D'ALLER
FORT...

JE PEUX FAIRE
QUELQUE CHOSE
POUR VOUS DOCTEUR?

OUI
APPELÉZ-MOI
UN MÉDECIN!



Un outil en construction* à la disposition des soignants et de leurs représentants....

0800 800 854

*Pendant les « travaux », les associations régionales d'Entraide peuvent aussi être appelées directement

AAPMS 0800800854 // ARENE 0805250400 //
ASRA 0805620133 // ASSPC 0820860016 //
ERMB 0299368350 // MOTS 0608282589



L'ambition du PASS est de proposer un parcours d'entraide et de solidarité permettant un accompagnement personnalisé et coordonné de tous soignants en difficulté, médecins et autres professionnels de santé, en exercice ou en formation.

Le PASS : 7 associations se fédèrent

-AAPMS (Association d'aide professionnelle aux médecins et soignants) 0800800854

-APSS (Association pour les soins aux Soignants)

-ARENE (Association régionale d'entraide du Nord Est) 0805250400

-ASRA (Aide pour les soignants en Rhône Alpes) 0805620133

-ASSPC (Association pour la santé des soignants de Poitou Charentes) 0820860016

-ERMB (Entraide régionale des médecins de Bretagne) 0299368350

-MOTS (Médecin Organisation Travail Santé) 0608282589



Et ont intégré les Unités d'hospitalisation des soignants et l'Association IMHOTEP de Normandie

Philosophie du PASS

QUI ACCOMPAGNER?

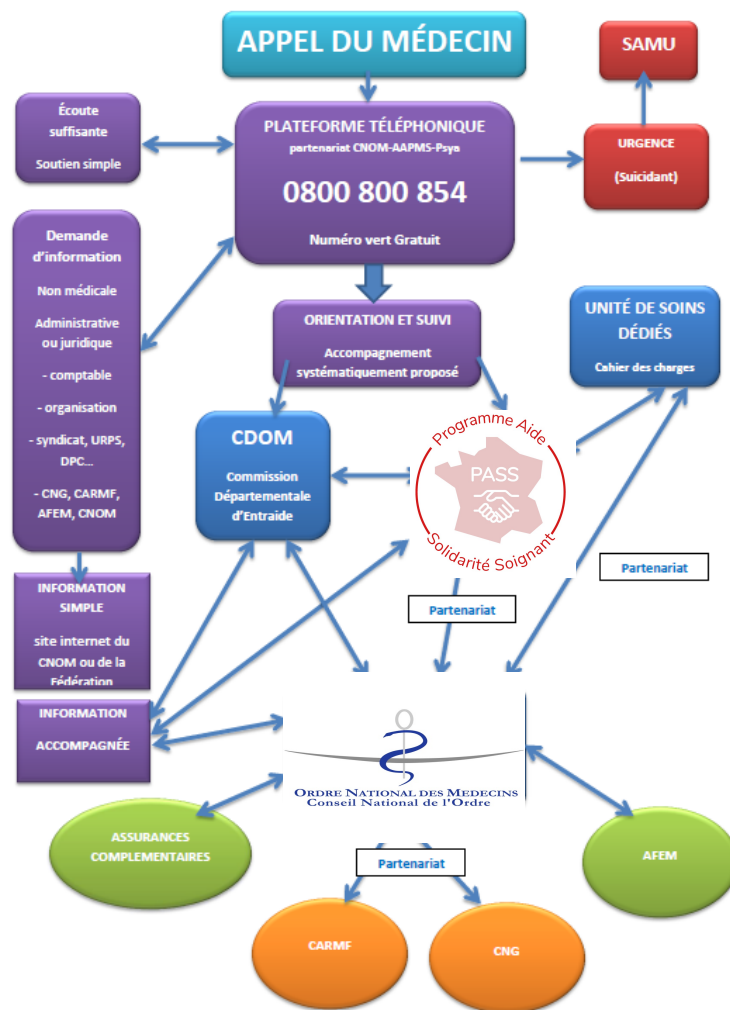
- Déjà les **médecins**
- Dispositif en cours de développement pour **infirmiers, sages-femmes, kinés, dentistes, pharmaciens , podologues...**

Accompagnement individuel
autant que d'équipes médicales

QUI ACCOMPAGNE?

- Médecins **coordonnateurs de soins** en région (cas complexes et accompagnement prolongés)
- Médecins d'accompagnement courts
- Confrères d'accompagnement thématique (médecins, infirmiers, sages-femmes, kinés, dentistes, pharmaciens , podologues...)
- Processus en cours d'élaboration, nécessitant l'inclusion et la coopération des médecins des Associations déjà existantes

Le PASS s'intègre dans l'écosystème de l'Entraide Ordinale



Philosophie du PASS

LES MOTS CLÉS

Confidentialité

Professionnalisme

Proximité

Libre choix

Efficacité

Confraternité

Equilibre personnel des confrères de soutien

...ET LEUR COROLLAIRE

Secret médical différent d'anonymat

Formation spécifique

Régionalisation des ressources

Choix par le soignant de son parcours de soins

Evaluation (epidémio, marqueurs spécifiques: suicides, hospitalisation, arrêts de travail...)

Confrères de proximité

Soutien et régulation des confrères accompagnants

Philosophie du PASS

QUI ACCOMPAGNER?

- Déjà les **médecins**
- Dispositif en cours de développement pour **infirmiers, sages-femmes, kinés, dentistes, pharmaciens , podologues...**

Accompagnement individuel
autant que d'équipes médicales

QUI ACCOMPAGNE?

- Médecins **coordonnateurs de soins** en région (cas complexes et accompagnement prolongés)
- Médecins d'accompagnement courts
- Confrères d'accompagnement thématique (médecins, infirmiers, sages-femmes, kinés, dentistes, pharmaciens , podologues...)
- Processus en cours d'élaboration, nécessitant l'inclusion et la coopération des médecins des Associations déjà existantes

PASS (PROGRAMME AIDE SOLIDARITÉ SOIGNANT)

PROTOCOLE DE GESTION DES APPELS

