

# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-ÉDUCATIF DES FEMMES ET ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCES AU SEIN DU POLE VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

VIOLENCE, RÉSILIENCE ET TRAUMA  
16 NOVEMBRE 2021  
ASPP

# UN PÔLE

19 SERVICES ET DISPOSITIFS SUR LE  
NORD (MEL, Flandres intérieure et  
maritime, douaisis)  
ET LE PAS DE CALAIS

50 à 55 salariés

“

**Le Pôle Violences Faites aux Femmes de  
l'association SOLFA, membre de la  
Fédération Nationale Solidarité Femmes,  
par l'ensemble des salarié.e.s et bénévoles  
qui le compose, oeuvre pour l'égalité  
femmes-hommes, lutte contre les  
violences faites aux femmes dont les  
violences conjugales, pour la  
reconnaissance des droits des femmes et  
vise la prévention des comportements  
sexistes.**

”

# Services et établissements

## HÉBERGEMENT : 155 PLACES / ACCES AU LOGEMENT

**5 Centres d'Accueil d'Urgence**  
**1 Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale**  
**1 Hébergement spécifique pour femmes enceintes et/ou avec enfants de moins de 3 ans, en lien avec le CD59 depuis le 01/04/2020**  
**1 Dispositif d'accompagnement lié au logement : Astrée**

## ACCUEIL DE JOUR

**3 accueils de jour pour femmes victimes de toutes formes de violences, sans rendez-vous, proposant un accompagnement social global et des prestations.**

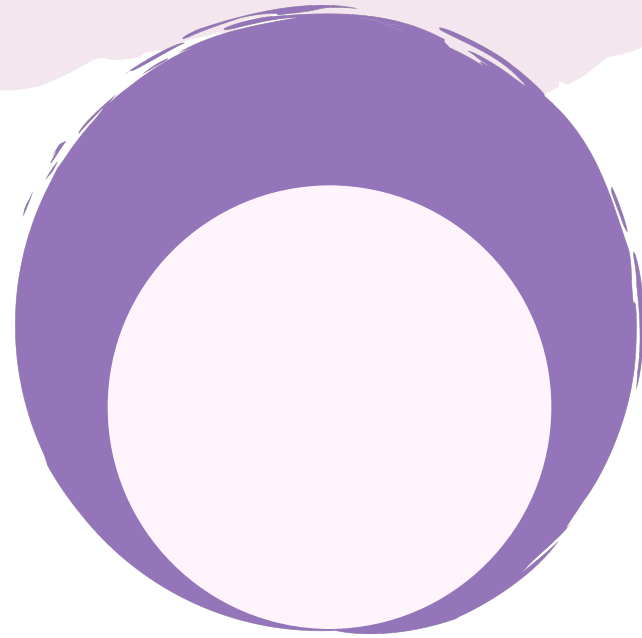
## ECOUTE

**50 professionnels.elles formé.e.s à l'écoute des femmes victimes de violences.**  
**3 services dédiés à l'écoute, l'accueil et l'orientation des femmes victimes de violences conjugales.**

## ENFANTS

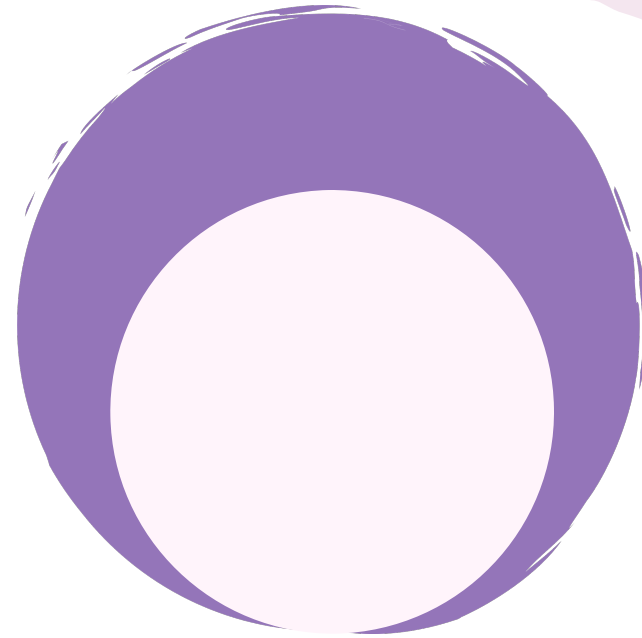
**50 professionnels.elles ayant vocation à assurer l'accompagnement éducatif des enfants, dont 2 EJE et 2 psychologues.**  
**1 centre de consultation thérapeutique et social pour enfants victimes de violences conjugales**  
**1 service de prévention des comportements sexistes**  
**1 dispositif de "Mesures d'Accompagnement Protégées" permettant l'exercice des droit de visite et d'hébergement dans un contexte de violences conjugales**

# L'ALLER VERS...



## UNE RÉFÉRENTE DÉPARTEMENTALE VIOLENCES CONJUGALES

Sur le territoire des Flandres  
Intérieure et Maritime



## LA COORDINATION D'UN RÉSEAU DE PARTENAIRES

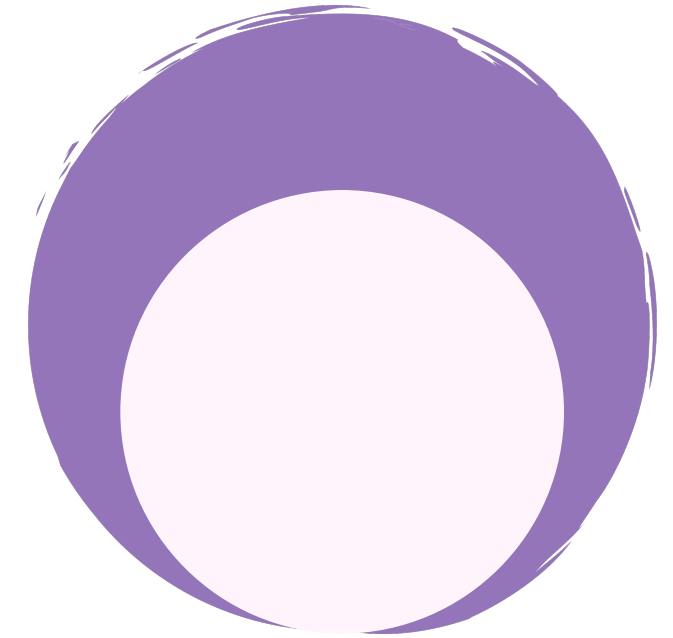
Sur le territoire du Douaisis



## UNE INTERVENANTE SOCIALE EN GENDARMERIE

Ecoute et orientation sur les 5 brigades  
de gendarmerie de la compagnie de Lille

La Bassée, Hallennes lez  
Haubourdin, Annoeullin,  
Quesnoy/Deule, Phalempin



## DISPOSITIFS

### NINA ET SIMON.E.S

Participation au point d'accueil et  
orientation, centre commercial V2

En co-portage avec la DRDFE : En voiture  
Nina et Simon.e.s

Antenne mobile itinérante:  
égalité femmes-hommes,  
genre, sexualités, prévention  
violences faites aux femmes,  
accès aux droits et lutte  
contre la pauvreté

# CHIFFRES CLÉS

2020



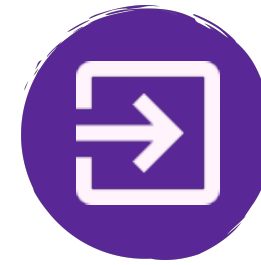
82 FEMMES ET 110  
ENFANTS

victimes de violences  
conjugales mis à l'abri dans  
nos hébergements, ce qui  
représente une réponse à  
15% des demandes.



735 JEUNES SCOLAIRES

**sensibilisés à l'égalité filles-  
garçons (centres de loisirs,  
établissements scolaires,  
crèches...) et 56 enfants  
accompagnés dans le cadre  
d'entretiens thérapeutiques.**



PLUS DE 5000 PASSAGES  
DE FEMMES ET ENFANTS

victimes de violences ont  
trouvé un accueil, une  
réponse, un accès aux  
prestations et un  
accompagnement social au  
sein de nos 3 accueils de  
jour.



11 655 APPELS ET  
3220 RDV

dans nos services d'écoute,  
dont 44% par des femmes  
victimes de violences  
conjugales.  
2831 femmes reçues lors des  
entretiens.

# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-ÉDUCATIF DES FEMMES ET ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCES : FOCUS SUR LES SERVICES D'ÉCOUTE ET LE CENTRE DE CONSULTATION BRUNEHAUT ENFANT

## SERVICES D'ÉCOUTE :

ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE (RELAIS DU 3919)

ENTRETIEN D'ÉCOUTE SUR RDV AVEC UNE ÉCOUTANTE ET/OU LA PSYCHOLOGUE (EN  
INTRA OU STRUCTURES EXTERNES)

ACCOMPAGNEMENTS EXTÉRIEURS

## LE CENTRE DE CONSULTATION BRUNEHAUT ENFANT :

ACCOMPAGNEMENT THÉRAPEUTIQUE DES ENFANTS, ADOLESCENTS OU JEUNES ADULTES VICTIMES DE  
VIOLENCES CONJUGALES ACCOMPAGNÉS OU NON PAR D'AUTRES SERVICES EN INTERNE

ACCOMPAGNEMENT ÉDUCATIF DANS LE CADRE DE L'EXERCICE DE LA PARENTALITÉ AUPRES DE LA MÈRE

INFORMATION DE SUIVI DE L'ENFANT DONNÉE AU PÈRE

CONSENTEMENT DU PÈRE RECHERCHÉ

BILAN DE L'ACCOMPAGNEMENT RÉALISÉ À LA DEMANDE DU PARENT

RÉALISATION ET DÉVELOPPEMENT DES ACTIONS DE PRÉVENTION FILLES-GARCONS

# NOS MISSIONS AUPRÈS DES FEMMES ET ENFANTS

- ACCUEIL ET ÉCOUTE INCONDITIONNELS
- ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE SOCIAL, ÉDUCATIF ET THÉRAPEUTIQUE
- HÉBERGEMENT ET ACCÈS AU LOGEMENT
- SOUTIEN À LA PARENTALITÉ
- PRÉVENTION ET FORMATION
- ANIMATION DE RÉSEAUX
- ALERTE ET SENSIBILISATION DES POLITIQUES PUBLIQUES, DE NOS PARTENAIRES



# NOTRE MÉTHODOLOGIE D'INTERVENTION

- POSER UN CADRE DE RENCONTRE RASSURANT, AGRÉABLE, SÉCURISANT
- FAVORISER LA RENCONTRE EN RESPECTANT L'ALTÉRITÉ DE L'AUTRE
- COMPRENDRE CE QUI AMÈNE A CETTE DÉMARCHE ET CETTE RENCONTRE
- RESPECTER L'ENFANT ET LA FEMME EN TANT QUE SUJETS
- (RÉ)INTRODUIRE LA NOTION DE CONSENTEMENT
- LAISSER DE LA PLACE À LA NOTION DE TRANSFERT ET DE CONTRE TRANSFERT
- CRÉER UN ESPACE DE RÉSONNANCE/ RAISONNANCE
- SE SITUER DANS UNE ÉCOUTE ACTIVE, NEUTRE ET BIENVEILLANTE
- LAISSER LE TEMPS PSYCHIQUE À CHACUN ET CHACUNE AFIN DE PERMETTRE LA VERBALISATION,
- FAIRE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS UNE DÉMARCHE TRANSVERSALE AU SEIN DU POLE

# NOS OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT

- PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT THÉRAPEUTIQUE, ÉDUCATIF, SOCIAL S'INSCRIVANT DANS UN CONTEXTE SOCIOLOGIQUE ET SOCIÉTAL FORT
- PROPOSER ET ADAPTER DES TEMPS D'ÉCHANGES COLLECTIFS
- PROPOSER DES GROUPES D'ÉCHANGE ENTRE FEMMES ET ENTRE MÈRES
- METTRE EN PLACE DES GROUPES DE PAROLE À VISÉE THÉRAPEUTIQUE EN JANVIER 2022
- PROPOSER ET DÉVELOPPER DES TEMPS DE RENCONTRE ENTRE ENFANTS PAR LE JEU, NOTAMMENT PAR L'ACTION DES ÉDUCATRICES DE JEUNES ENFANTS
- FAIRE DES ACTIONS DE PRÉVENTION DES TEMPS D'ÉCHANGES PRIVILÉGIÉS

# NOS OUTILS DE TRAVAIL

- **LE JEU COMME UN TIERS DANS L' ACCOMPAGNEMENT ET CE NOTAMMENT AVEC L'ENFANT**
- **LA PAROLE ET L'ÉCOUTE**
- **UN RESPECT INCONDITIONNEL DU CHOIX DE CHACUN ET CHACUNE (ALLERS-RETOURS)**
- **LA VALORISATION DE LA PRÉSENCE ET NOTAMMENT AVEC LES ADOLESCENT.ES : LE REGARDER ET PARTIR DE CETTE ALTERITÉ.**
- **UNE INSCRIPTION DANS LA RECHERCHE DE LIMITES QUE LES ADOLESCENTS PEUVENT NOUS DONNER À SAVOIR**

# LE TRAVAIL EN BINOME THÉRAPEUTIQUE ET ÉDUCATIF AU SEIN DE BRUNEHAUT ENFANT

- LE TRAVAIL EN BINOME AVEC L' ENFANT :  
RÉINSCRIRE L'HISTOIRE DE L'ENFANT DANS LA RÉALITÉ PAR LES ENTRETIENS LIÉS A LA PARENTALITÉ,  
MENÉS PAR LE TRAVAILLEUR SOCIAL  
QUE CE DERNIER SOIT IDENTIFIÉ COMME UN TIERS DANS LE RELAI D'INFORMATION POUR  
REMETTRE UNE TEMPORALITÉ DANS L'HISTOIRE DE L'ENFANT
- LE TRAVAIL EN BINOME AVEC L'ADOLESCENT :  
AIDER À TRAVERSER CE QUI EST VÉCU, APPRÉHENDER CE QUI EST DE L'ORDRE DE LA VIOLENCE  
VÉCUE DANS LE CADRE DE LA VIOLENCE CONJUGALE ET CE QUI RELÈVE DE L'ADOLESCENCE.  
SERVIR DE TIERS ENTRE LA MÈRE ET L'ADOLESCENT

# LE SECRET...

LA QUESTION DU SECRET : CONSTAMMENT REMIS EN QUESTION NOTAMMENT DANS LE CADRE DES BILANS RÉALISÉS À LA DEMANDE DE L'UN DES DEUX PARENTS.

L'ENFANT :

REFLEXION CONSTANTE DE LA PSYCHOLOGUE SUR CE QUI EST À ECHANGER AVEC LA MÈRE ,  
SUR CE QUE L'ENFANT DONNE À SAVOIR...

L'ADOLESCENT : QUESTIONNEMENT PLUS TENDU : RAPPORT DE CONFIANCE À ÉTABLIR ET À MAINTENIR, RESPONSABILISATION DE L'ADOLESCENT DANS LE CADRE DE SON SUIVI : LA TRANSPARENCE COMME GAGE DE CONFIANCE, DÉVELOPPEMENT PARFOIS D'UNE CERTAINE RELATION DE PROXIMITÉ, POSSIBILITÉ DE DONNER DE SOI...

# NOTRE TRAVAIL EN LIEN ET EN PARTENARIAT

## DIFFÉRENTS AXES D'INTERVENTION :

- DONNER LA PRIORITÉ AU TEMPS PSYCHIQUE DE CHACUN ET CHACUNE AFIN DE PERMETTRE À LA PERSONNE DE POSER SES PROPRES MOTS
- APPORTER UN SAVOIR OU DES MOTS A LA PERSONNE AVANT MEME QU'ELLE NE SOIT PARVENUE A LE CONSCIENTISER, ET CE NOTAMMENT DANS LE CADRE D'UN TRAUMA
- INTERPELLATION ET/OU ORIENTATION VERS D'AUTRES ASSOCIATIONS OU SERVICES TEL QUE LE CRP OU LES SERVICES DU DÉPARTEMENT (CRIP, ASE...), LA MDA, LES CMP, LES ESPACES DE PAROLE ET D'ÉCHANGE MÈRES-ENFANTS...
- **FAVORISER L'ORIENTATION PARTENARIALE AU REGARD DES DEMANDES DE LA FAMILLE**
- **POURSUITE DU TRAVAIL THÉRAPEUTIQUE DANS UN CADRE PLUS CONTRAINT (PLACEMENT, MESURES AEMO...)**

## Nous contacter



94, RUE DE WAZEMMES

59000 LILLE



03.28.07.31.23

[secbrunehaut@asso-solfa.fr](mailto:secbrunehaut@asso-solfa.fr)

**09 71 55 23 12**

[brunehautenfant@asso-solfa.fr](mailto:brunehautenfant@asso-solfa.fr)



[WWW.SOLFA.FR](http://WWW.SOLFA.FR)



# Lille et métropole

## Accueil de Jour Rosa

Lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation contre les violences faites aux femmes. Sans rendez-vous.

**94, rue de Wazemmes - 59000 LILLE**

**Tel: 06.58.23.65.79**

**ajrosa@asso-solfa.fr**

## Ecoute Brunehaut

Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'accompagnement pour les femmes victimes de violences conjugales. Accompagnement thérapeutique. Sensibilisation et formation des professionnels.

**94, rue de Wazemmes - 59000 LILLE**

**Tel: 03.20.57.94.27**

**ecoutebrunehaut59@asso-solfa.fr**

## Centre d'Accueil d'Urgence Brunehaut

Accueil et hébergement en urgence pour mise en sécurité de femmes et enfants victimes de violences conjugales. 46 places en diffus et cohabitation sur la métropole lilloise.

## Centre d'Hébergement et de Réinsertion

### Sociale Brunehaut

Accueil et hébergement de femmes victimes de violences conjugales accompagnées d'enfants dont au moins un âgé de plus de 3 ans. 20 places, appartements en autonomie sur la métropole lilloise.

## Hébergement parentalité Brunehaut

Accueil et hébergement de femmes victimes de violences conjugales, enceintes et/ou accompagnées d'enfant(s) de moins de 3 ans. 8 entités familiales.

**96, rue Brûle Maison - 59000 LILLE**

**Tel: 06.58.23.67.13 (du lundi au vendredi de 9h à 18h)**

**hebbbrunehaut@asso-solfa.fr**

## Dispositif Astrée

Accompagnement au logement de femmes victimes de violences conjugales.

**94, rue de Wazemmes - 59000 LILLE**

**Tel: 07.69.79.04.30**

**dispositifastree@asso-solfa.fr**

## Brunehaut Enfant

Centre de consultation pour enfants victimes de violences conjugales et service de prévention des comportements sexistes auprès de tous publics.

**94, rue de Wazemmes - 59000 LILLE**

**Tel: 09.71.55.23.12**

**brunehautenfant@asso-solfa.fr**

## Mesures d'Accompagnement Protégé

Dispositif permettant l'exercice du droit de visite dans un contexte de violences conjugales. Ressort du tribunal judiciaire de Lille.

**94, rue de Wazemmes - 59000 LILLE**

**Tel: 06.17.53.76.50**

**map@asso-solfa.fr**

## Intervenante Sociale Gendarmerie

Ecoute et orientation sur les cinq brigades de gendarmerie de la compagnie de Lille.

**Tel: 06.08.73.83.50**

**laurence.lievin@gendarmerie.interieur.gouv**

## En voiture Nina et Simon.e.s

Antenne mobile itinérante : égalité femmes-hommes, prévention violences faites aux femmes, accès aux droits.

**Tel: 06.27.88.72.16**

**envoitureninaetsimones@asso-solfa.fr**

# Flandres intérieure et maritime

## Accueil de Jour/antenne mobile Entr'Elles

Lieu d'accueil et antenne mobile, d'écoute et d'orientation contre les violences conjugales. Action de sensibilisation et de prévention des professionnels notamment via l'action Passer'Elles. Groupe de parole. Sans rendez-vous.

**16, rue Donckèle - 59190 HAZEBROUCK**

**Tel: 03.28.44.43.77**

**ajentrelles@asso-solfa.fr**

## Centre d'Accueil d'Urgence Entr'Elles

Accueil et hébergement en urgence pour mise en sécurité de femmes et enfants victimes de violences conjugales. 12 places en diffus et cohabitation sur Hazebrouck.

**59190 HAZEBROUCK**

**Tel: 07.69.11.64.22**

**cauentrelles@asso-solfa.fr**

## Ecoute Sedire

Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'accompagnement pour les femmes victimes de violences conjugales. Sensibilisation et formation des professionnels.

**162, boulevard Vauban - 59210 COUDEKERQUE BRANCHE**

**Tel: 03.28.26.46.75**

**ecoutesediredk@asso-solfa.fr**

## Centre d'Accueil d'Urgence Sedire

Accueil et hébergement en urgence pour mise en sécurité de femmes et enfants victimes de violences conjugales. 18 places en diffus et cohabitation sur le Dunkerquois.

**Terre-plein du jeu de mail, rue du 11 novembre**

**59140 DUNKERQUE**

**Tel: 07.83.93.41.70 / 03.28.26.46.75**

**causediredk@asso-solfa.fr**

## Référente violences conjugales Flandres intérieure et maritime

Accompagnement de femmes victimes de violences conjugales et animation d'un réseau de partenaires et de professionnels. Sensibilisations et formations.

**162, boulevard Vauban - 59210 COUDEKERQUE BRANCHE**

**Tel: 06.43.68.43.91**

**referenteviolencesconjugales@asso-solfa.fr**

# Douais

## Accueil de Jour Simone

Lieu d'accueil, d'écoute et d'orientation contre les violences faites aux femmes. Sans rendez-vous. Coordination de réseau de partenaires et de professionnels.

**30, rue de la Cloche - 59500 DOUAI**

**Tel: 07.66.12.09.20**

**ajsimone@asso-solfa.fr**

## Centre d'Accueil d'Urgence Simone

Accueil et hébergement en urgence pour mise en sécurité de femmes et enfants victimes de violences conjugales. 10 places en diffus et cohabitation sur le Douais.

**30, rue de la Cloche - 59500 DOUAI**

**Tel: 07.49.16.81.71**

**ajsimone@asso-solfa.fr**

# Pas de Calais

## Ecoute Brunehaut Pas de Calais

Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'accompagnement pour les femmes victimes de violences conjugales. Sensibilisation et formation des professionnels.

## Centre d'Accueil d'Urgence Brunehaut Pas de Calais

Accueil et hébergement en urgence pour mise en sécurité de femmes et enfants victimes de violences conjugales. 10 places en diffus et cohabitation sur la communauté d'agglomération Hénin-Carvin.

**474, rue Elie Gruyelle - 62110 HENIN-BEAUMONT**

**Tel: 07.83.82.29.05 / 03.21.70.82.75**

**brunehaut62@asso-solfa.fr**



The background features two large, semi-transparent pink circles. One circle is positioned in the bottom-left corner, and the other is in the top-right corner. They overlap slightly with the text area.

Merci pour votre attention